

1. Laikantis skundų nagrinėjimui nustatytų terminų, išnagrinėti paskirtus skundus, parengti ir kontroliuojančiam asmeniui pateikti sprendimų projektus.
2. Turimos kompetencijos ribose inicijuoti „Dažniausiai užduodamų klausimų“ skilties tarnybos interneto svetainėje atnaujinimą.